

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwisu www.kierujzsonia.pl

Polityka skierowana jest do użytkowników strony internetowej www.kierujzsonia.pl [dalej: „Serwis”]. W Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych osób odwiedzających Serwis [dalej: „Użytkownicy”], które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

1. Administrator danych i kontakt.

Administratorem danych osobowych jest Sofija Rożniakowska [dalej: „Administrator”]. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@kierujzsonia.pl.

2. Zakres zbieranych Danych osobowych oraz cele i podstawy prawne ich przetwarzania.

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika. Dane gromadzone są bezpośrednio od Użytkowników.

A. Formularz kontaktowy

- 2.1. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza kontaktowego wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania.
- 2.2. Do kontaktu mogą również posłużyć dane podane dobrowolnie w formularzu „test pewności za kierownicą”.
- 2.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi i nawiązania kontaktu.

- 2.4. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz oraz dalszego kontaktu z Użytkownikiem, tj. prowadzenia korespondencji w celu zawarcia i realizacji umowy, a także realizowania pozostałych żądań Użytkownika – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika wynikająca z zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 2.5. Podstawą prawną przetwarzania danych po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Użytkownik ma prawo domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką prowadził z Administratorem (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędny interes Administratora, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami ze strony Użytkownika.

B. Marketing

- 2.6. Dane osobowe Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe i materiały promocyjne w celu promocji usług lub przekazania oferty, za pośrednictwem poczty e-mail, drogą SMS oraz telefoniczną.
- 2.7. Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik dobrowolnie podał ww. dane, kierując do Administratora określone żądanie lub podejmując działania w kierunku nawiązania stałej współpracy oraz wyraził zgodę na opisane działania.
- 2.8. Dane osobowe można przekazać w powyższych celach poprzez formularz kontaktowy, formularz „test pewności za kierownicą” lub poprzez zainicjowanie kontaktu z Administratorem z wykorzystaniem danych kontaktowych zamieszczonych w Serwisie.
- 2.9. Dane osobowe są przetwarzane:
 - 2.9.1. w celu przesłania zamówionej informacji handlowej lub materiałów promocyjnych, m.in. „testu pewności za kierownicą”, w celu promocji usług oraz przekazania oferty – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika oraz prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizowanie żądań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO),

- 2.9.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.

C. Opinie i komentarze

- 2.10. Jeżeli Użytkownik chce dodać komentarz w Serwisie, należy wypełnić formularz oraz podać adres e-mail oraz imię. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by dodać komentarz.
- 2.11. Dane są przetwarzane w celu opublikowania komentarza w Serwisie, a podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wynikająca z dodania komentarza.

D. Korzystanie z Serwisu oraz pliki cookies.

- 2.12. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu przetwarzane są przez Administratora:
- 2.12.1. w celu analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb Użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 2.12.2. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest konieczność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 2.12.3. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
- 2.12.4. Pliki cookies wykorzystywane przez Serwis dzielą się na niezbędne (konieczne do zapewnienia stabilności funkcjonowania Serwisu), funkcjonalne (zapamiętywanie preferencji i ustawień strony internetowej) oraz analityczne (pomagające ulepszać i mierzyć wydajność Serwisu – zbieranie oraz raportowanie informacji korzystaniu z niego). Podczas wizyty w Serwisie zostaje wyświetlony komunikat informujący, że wykorzystuje on pliki cookies.

- 2.12.5. W każdej chwili możesz zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej. W większości przeglądarek internetowych można kasować pliki typu cookies. Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na funkcjonalność strony.
- 2.12.6. Podczas wizyty w Serwisie są gromadzone automatycznie dane związane z aktywnością, jak na przykład czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron, data i źródło wizyty.
- 2.12.7. Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera jest zapisywane w logach serwera. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną. Dane zapisane w logach serwera, takie jak adres IP, data i czas serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane w celu Twojej identyfikacji.
- 2.12.8. W Serwisie mogą znaleźć się odsyłacze do stron internetowych pozwalających na udostępnianie treści w takich serwisach jak Facebook, Instagram czy Google oraz wtyczki powiązane z tymi serwisami. Sposób wykorzystania danych osobowych opisany jest w politykach prywatności tych serwisów, m.in.:
- <https://help.instagram.com/519522125107875>,
<https://pl-pl.facebook.com/about/privacy/>,
<https://policies.google.com/privacy>.

3. Prawo do wycofania zgody

Jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych, można ją wycofać w dowolnym momencie, korzystając z danych kontaktowych dostępnych w Serwisie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które było realizowane wcześniej.

4. Odbiorcy danych

- 4.1. W związku z realizacją usług dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom:
- 4.1.1. Podmiotom zewnętrznym na zlecenie Administratora, w tym w szczególności współpracujemy z: dostawcami usług IT, firmami hostingowymi, operatorami płatności, firmami zajmującymi się obsługą techniczną, a także partnerami biznesowymi wspierającymi realizację

usług telekomunikacyjnych. Z każdym z tych podmiotów zawierane są umowy powierzenia przetwarzania danych, które określają obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z RODO;

- 4.1.2. organom publicznym: dane mogą być udostępniane organom ścigania, Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (UKE), Urzędowi Ochrony Danych Osobowych (UODO), a także innym organom nadzorującym i egzekwującym przepisy prawa, jeśli wynika to z obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze,
- 4.1.3. podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze: w celu realizacji obowiązków prawnych oraz obrony praw i interesów Administrator może udostępniać dane kancelariom prawnym, audytorom i firmom doradczym, które świadczą usługi na rzecz Administratora,
- 4.1.4. dostawcom usług marketingowych: w przypadku wyrażenia zgody przez użytkownika, dane mogą być przekazywane podmiotom realizującym kampanie reklamowe, analizującym skuteczność działań marketingowych oraz dostosowującym komunikaty marketingowe do preferencji Użytkowników.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W sytuacjach wyjątkowych, gdyby takie przekazanie okazało się konieczne, np. w związku z korzystaniem z usług dostawców chmurowych, dane będą przekazywane na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych zgodnych z RODO mechanizmów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych.

6. Okres przechowywania danych

Administrator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) dane przetwarzane w celu realizacji umowy: przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa, np. w celach rachunkowych, podatkowych oraz archiwizacyjnych (5 lat od zakończenia roku podatkowego);
- 2) dane przetwarzane na podstawie zgody: przechowywane do momentu wycofania zgody przez użytkownika, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa

- na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem;
- 3) dane związane z bezpieczeństwem sieci i usług: przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa systemów, zapobiegania nadużyciom i ochrony przed cyberzagrożeniami, zwykle przez okres do 2 lat;
 - 4) dane przetwarzane na potrzeby analityczne i marketingowe: przechowywane przez okres aktywności umowy lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania w tych celach;
 - 5) dane przetwarzane w ramach obowiązków prawnych: przechowywane przez okres wskazany w odpowiednich przepisach prawa.

7. Uprawnienia Użytkownika

- 7.1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych (oraz otrzymania ich kopii) oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych (Prezes UODO [uodo.gov.pl])).
- 7.2. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.

8. Bezpieczeństwo

- 8.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 8.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora

9. Zmiany w polityce prywatności

- 9.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
- 9.2. Data ostatniej aktualizacji: 21.05.2025 r.